

# מדיניות השבת טובין (חנות און-ליין)

לקוח/ה יקר/ה,

א. בהתאם ל"תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010" (להלן: תקנות הגנת הצרכן), רשאי לקוח לבטל עסקת רכישה מאחת מחנויות ה"און-ליין" שבאתר האינטרנט של חברת סול אנד פפר בע"מ, במקרים הבאים:

1. בקשת ביטול העסקה בוצעה בתוך 14 ימים ממועד אספקת ההזמנה; וגם
  2. ערך המוצר הנרכש עולה על 50 ₪; וגם
  3. המוצר לא נפגם והרוכש לא עשה בו כל שימוש; וגם
  4. המוצר הוחזר באריזתו המקורית על ידי הלקוח (ועל חשבונו בלבד), לחנות חברת סול אנד פפר בע"מ, שכתובתה ברחוב הנחושת 4, תל אביב.
- ב. במקרים אלו, תבוטל העסקה והלקוח יחוייב בדמי ביטול העסקה בשיעור 5% ממחיר המוצר, ועד 100 ₪, הנמוך מבין השניים.
- ג. לא יוחזרו תשלומים בגין הובלה, סבלות, תשלום שנגבה בהתאם למיקום גיאוגרפי, ותשלומים נוספים כיוצ"ב.
- ד. בהתאם לסעיף 6 א. ס"ק (1) לתקנות הגנת הצרכן, לא ניתן לבטל עסקה עבור פריט שהורכב בבית הלקוח (כדוגמת שולחן עבודה, ארגז מגירות ויוצ"ב).