

תעודת אחריות

לקוח/ה יקר/ה,

אנו מודים לך על שבחרת במוצריה האיכותיים של חברת Soul&Pepper ומאחלים לך שימוש מהנה ומועיל לאורך זמן.

■ תנאי האחריות

1. סול אנד פפר אחראית לכך שהמוצרים הינם באיכות גבוהה ועומדים בסטנדרטים קפדניים.
2. תעודת אחריות זו תמומש במקרים בהם התגלה פגם בלתי צפוי במוצר, תוך כדי שימוש רגיל, כתוצאה מפגמים בחומר, באופן ייצור או בהובלתו.
3. סול אנד פפר מתחייבת לדאוג לתיקונו של כל פגם במוצר שסופק על ידה אשר נובע מפגם בחומר, בהליך הייצור, בשינוע ו/או בהתקנת המוצר, ללא תמורה, והכל בתקופת האחריות ובכפוף למילוי כל ההוראות אשר נמסרו לידי הלקוח במעמד המכירה ו/או ההתקנה.
4. התיקון יתבצע באתר הלקוח ללא תמורה והלקוח יישא בעלות ההגעה בלבד, על פי תעריף סול אנד פפר באותה עת.
5. האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת תעודת אחריות זו, בצירוף חשבונית רכישה מקורית.
6. הזכויות על פי תעודה זו - אינן ניתנות להסבה.
7. סול אנד פפר תהא זכאית להחליט לפי שיקול דעתה אם לתקן או להחליף את המוצר או חלק ממנו.
8. האחריות לנזק לא תהא גדולה יותר מאשר הקבוע בחוק אחריות למוצרים פגומים תש"ס 1999.
9. תיקון במסגרת האחריות לא יגרום להארכת תקופת האחריות.

■ משך האחריות

1. ריהוט - סול אנד פפר מעניקה שלוש (3) שנות אחריות למוצרי העץ, חלקי המתכת, מחיצות אקוסטיות והבדים, מיום אספקת המוצרים וכשהמוצרים נמצאים בשימוש מסחרי רגיל.
2. כסאות - סול אנד פפר מעניקה ללקוחותיה שלוש (3) שנות אחריות לחלקי המתכת, גלגלים, בסיס הכסא, משענות הידיים ובוכנה פנאומטית, שנתיים (2) אחריות לחלקים החשמליים וחלקי הפלסטיק ושנת אחריות אחת (1) לריפוד (באזור התפרים בלבד). מועד האחריות יחל במועד אספקת המוצרים ללקוח/ה.
3. אקסטוריז (פריטים שאינם ריהוט וכסאות) - האחריות על פריטי האקסטוריז תחול רק על מוצר שסופק פגום או שבור.

■ סייגים לאחריות

האחריות לא תחול במקרים הבאים:

1. הקלקול ו/או הפגם ו/או הנזק נגרם בזדון או ברשלנות של הלקוח או מי מטעמו.
2. הקלקול ו/או הפגם ו/או הנזק נגרם בשל הובלתו ו/או הרכבתו של המוצר שלא ע"י נציג סול אנד פפר.
3. הקלקול ו/או הפגם ו/או הנזק נגרם כתוצאה משימוש בלתי נכון או הנוגד את הוראות השימוש אשר נמסרו ללקוח.
4. הקלקול ו/או הפגם ו/או הנזק נגרם כתוצאה משימוש או מחשיפה לחומרים לא מתאימים ו/או פגומים בעת תחזוקת המוצר לרבות מסיר שומנים ו/או חומצות.
5. האחריות אינה מכסה כתמים שלא מתנקים מהריפוד.
6. הפגם נגרם כתוצאה מכח עליון, מים, אש, חבלה, שבר ו/או פגיעה מכוונת או שאינה מכוונת במוצר.